



Algemene Voorwaarden



VAN TOEPASSING ZIJNDE REGELINGEN

Artikel 1

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, alle opdrachten en alle overeenkomsten gesloten tussen DocScan, hierna te noemen "opdrachtnemer" en haar wederpartij hierna te noemen "opdrachtgever" tot het beroepsmatig verrichten van werkzaamheden.
2. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden/bedingen kan de opdrachtgever slechts een beroep doen indien die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtnemer zijn aanvaard.
4. De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

OFFERTES: TOT STANDKOMING OVEREENKOMST EN WIJZIGING IN GEGEVEN OPDRACHTEN

Artikel 2

1. Alle offertes en aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend. Indien geen geldigheidsduur is vermeld, is de offerte niet verbindend tot het moment dat de opdracht aan opdrachtnemer is verstrekt en opdrachtnemer deze heeft geaccepteerd. Een mondelinge opdracht zal door opdrachtnemer schriftelijk worden bevestigd.
2. Opdrachten en wijzigingen daarin kunnen zowel mondeling als schriftelijk door de opdrachtgever worden verstrekt en door de opdrachtnemer worden aanvaard.
3. Overeenkomsten aangaande abonnementsvormen hebben een geldigheidsduur vermeld in de overeenkomst, bij voortijdige opzegging is een opzegtermijn van drie maanden van toepassing. Bij het verstrijken van de geldigheidsduur wordt het abonnement stil zwijgend voor een periode van 12 maanden vernieuwd.
4. Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.

DECLARATIES, BETALINGEN EN RECLAMES

Artikel 3

1. Het percentage, tarief en/of het bedrag dat aan vergoeding in rekening wordt gebracht staan vermeld in de offerte of in de overeenkomst.
2. Indien de opdrachtgever het bedrag van de vergoeding zoals door hem verschuldigd niet tijdig voldoet, 14 dagen na factuurdatum, is hij daarover met ingang van de datum waarop hij in gebreke is aan de opdrachtnemer rente verschuldigd over de periode, waarin hij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen. De verschuldigde rente bedraagt de wettelijke rente.
3. Indien de opdrachtgever met een door hem aan de opdrachtnemer verschuldigde betaling in gebreke is, zijn alle andere vorderingen die de opdrachtnemer op de datum waarop hij in gebreke is aan de opdrachtnemer opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag van opeisbaarheid is de opdrachtgever over het bedrag van die vorderingen aan de opdrachtnemer een rente verschuldigd op de voet van het bepaalde in het vorige lid.
4. Indien opdrachtgever aanvullende werkzaamheden op het in de offerte gesteld wenst, zullen de hieruit voortvloeiende meerkosten apart worden gedeclareerd.
5. De opdrachtgever doet afstand van het recht op schuldvergelijking.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk voor de betaling van het bedrag van de declaratie aansprakelijk.
7. Alle gerechtelijke alsmede buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op de opdrachtgever komen te zijnen laste. De buitengerechtelijke kosten zullen worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen.
8. De opdrachtnemer is steeds gerechtigd de opdrachtgever te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens betalingsverplichting en de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid zal zijn gesteld.

TERBESCHIKKING STELLING GEGEVENS AAN OPDRACHTGEVER

Artikel 4

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens welke de opdrachtnemer nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm in het bezit komen van de opdrachtnemer.
2. De opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting zal hebben voldaan.

WIJZE VAN UITVOERING OPDRACHT

Artikel 5

1. De opdrachtnemer is gehouden de hem gegeven opdracht op zorgvuldige wijze uit te voeren zoals dat een goed opdrachtnemer betaamt.
2. De opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop zijns inziens de opdracht dient te worden uitgevoerd. De opdrachtnemer heeft de plicht desgevraagd de opdrachtgever tevoren over de wijze waarop aan de uitvoering vorm wordt gegeven in te lichten, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.
3. De opdrachtnemer is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden indien dit zijns inziens een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

VERTROUWELIJKHEID EN GEHEIMHOUDING

Artikel 6

1. De opdrachtnemer is gebonden aan de door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verstrekte richtlijnen en aanwijzingen ter zake van de hantering van gerubriceerde/geclassificeerde en andere gegevens alsmede van meningen, conclusies en opvattingen, die bij de uitvoering van de opdracht ter kennis zijn gekomen of zijn ontstaan; een en ander onverminderd de verplichtingen, die voortvloeien uit de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever bestaande vertrouwensrelatie.
2. De opdrachtnemer is gehouden er voor zorg te dragen dat aan hem bij de uitvoering van de opdracht verstrekte gegevens en meningen niet naar de bron kunnen worden herleid, indien de informatieverstrekker te kennen heeft gegeven hiertegen bezwaar te hebben.
3. De Opdrachtnemer zal nimmer bewust kennis nemen van en verspreiden van inhoudelijkheid van de door de opdrachtgever toe vertrouwen data en gegevens



AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 7

1. Oprachtnemer noch haar werknemers of medewerkers zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door adviezen, die opdrachtnemer in enigerlei vorm heeft verstrekt of door toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer en de door opdrachtnemer bij uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen tegen alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van opdrachtnemer door opdrachtgever of door een ander aan wie de opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld.
3. Hetgeen in dit artikel lid 1 en 2 is bepaald liddt uitzondering, indien en voorzover er sprake is van wanprestatie, opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer en/of van de door opdrachtnemer bij de uitvoering van een opdracht ingeschakelde personen, tenzij de gebruiker van de informatie of van het resultaat van de werkzaamheden van opdrachtnemer de daaraan klevende fouten of gebreken, die schade hebben veroorzaakt, had kunnen onderkennen.
4. Elke verplichting van opdrachtnemer tot vergoeding van kosten, schaden en interessen is ook hier beperkt tot het honorarium dat opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in de opdracht heeft ontvangen over maximaal vier voorafgaande kalender maanden voor afgaand aan de reden voor verplichting.
5. De opdrachtnemer is verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag en toegankelijkheid van de opdrachtgever afkomstige informatie. Behoudens tegenbewijs wordt de opdrachtnemer geacht aan deze verplichting te hebben voldaan en kan derhalve niet aansprakelijk gesteld worden voor directe of indirecte schade en of herstelkosten.
6. De opdrachtgever draagt zowel het risico van schade of letsel aan medewerkers of bezittingen van opdrachtnemer ontstaan tijdens verblijf in verband met de uitvoering van de werkzaamheden/diensten op de terreinen of in de gebouwen van de opdrachtgever als het risico van schade of letsel ontstaan tijdens het verblijf van medewerkers of van goederen van de opdrachtnemer op het terrein of in het gebouw van opdrachtgever tenzij de opdrachtgever grove schuld of opzet aan de zijde van opdrachtnemer of zijn medewerkers kan aantonen. De opdrachtgever draagt zorg, dat deze risico's behoorlijk door verzekering zijn gedekt.
7. De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor de auteur rechtelijke verplichtingen aangaande de aan de opdrachtnemer toevertrouwde documenten en digitale bestanden.
8. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het hanteren van de gangbare ethische normen en waarden aangaande de bij de opdrachtgever toevertrouwde documenten en digitale bestanden, in geval van constatering van overtreding van deze normen en waarden zal de opdrachtnemer de opdrachtgever verzoeken deze te verwijderen, indien hier geen gehoor aangegeven wordt zal de opdrachtnemer de verzochte verwijderingen ten laste van de opdrachtgever uitvoeren.

BELEMMERING BIJ DE UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Artikel 8

1. Indien er tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat omstandigheden een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren dan wel bij een van de partijen gerede twijfel rijst aan het in redelijkheid te verwachten kwalitatieve resultaat binnen overeengekomen honorarium en doorlooptijd, is deze partij verplicht wederpartij hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.
2. Indien het in lid 1 gestelde van toepassing is zal overleg plaatsvinden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Indien het resultaat van het overige wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst inhoudt, dienen deze door beide partijen schriftelijk te worden bevestigd.

LEVERANCIERS RECHT

Artikel 9

Leveranciers hebben slechts recht tot facturen indien de opdrachtnemer vooraf akkoord is gegaan met factuur lijnregels dan wel er getekend is voor geleverde diensten en/of producten.

RETENTIE RECHT

Artikel 10

De opdrachtnemer is bevoegd de afgifte van zaken die hij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van enige opdracht onder zich heeft, op te schorten totdat hem zijn vorderingen terzake van enige opdracht worden voldaan.

GESCHILLEN

Artikel 11

1. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van latere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.
2. Een geschil is aanwezig, indien een van beide partijen dit stelt.

Einde ----